

BOÎTE REPAS

CONDITIONS & MODALITÉS

1/ENTENTE DE SERVICE TRAITEUR & CONDITIONS

En acceptant une soumission, les deux parties deviennent liées par contrat, sans autre avis ni formalité. Le demandeur s'engage aux modalités suivantes :

- À moins d'ententes particulières, les boîtes repas sont vendues pour un minimum de 5 plats préparés. L'ASAP se réserve le droit de refuser toute commande ne respectant pas le minimum requis.
- Même si des mesures ont été prises (détail des plats sur le site internet, présence des pictos allergènes et étiquettes sur les plats), l'ASAP ne peut garantir l'absence de traces d'allergènes.
- En acceptant les conditions générales via le formulaire de commande sur le site web, le client déclare avoir pris en compte ce document et accepte par la présente de transmettre ses coordonnées bancaires par téléphone pour validation du paiement, qui sera immédiat.
- L'ASAP garanti ne conserver les coordonnées personnelles uniquement dans le cadre des boîtes repas, et qu'il est possible au client de demander la suppression de ses données.
- Si un client oublie sa commande en Pick-up, cette dernière sera conservée pour 24h maximum et aucun remboursement ne sera effectué.

2/FONCTIONNEMENT

- Les commandes se font uniquement via le formulaire disponible sur le site web de l'ASAP <https://asap-polymtl.ca/bo%C3%AEtes-repas>.
- Les demandes de commandes sont disponibles à partir de 8h les lundis et jusqu'aux jeudis 15h.
- Une confirmation de commande sera effectuée par téléphone sous 24h jours ouvrés.
- Les paiements seront faits par carte de crédit par téléphone uniquement, lors de la confirmation de commande et ils prendront effet immédiatement.
- Le client reçoit par courriel la facture et le récapitulatif de sa commande sous 24h.



BOÎTE REPAS

CONDITIONS & MODALITÉS

- Retrait des commandes en pick-up les mercredis de la semaine suivant entre 12h et 13h au comptoir des sautés au Navier-Stokes (*niveau 1 pavillon principal*).
ex : commande réalisée le jeudi à 18h, le retrait pick-up ne sera le mercredi de la semaine suivante, mais celui de celle d'après.
- Annulation possible de commande jusqu'au jeudi soir minuit, aucun remboursement comptant ou par carte de crédit sera effectué, un avoir sera disponible.

3/RABAIS ÉTUDIANT.E

- Les clients étudiant.es disposent de rabais lors de leurs commandes de boîte repas.
- Un rabais de 5% s'applique pour toute commande d'une boîte repas comprenant entre 6 et 9 plats préparés et un rabais de 10 % à partir de 10 plats et plus.
- Pour que le rabais soit effectif, les étudiant.es doivent impérativement indiquer leur numéro de carte étudiante.

4/LITIGES

- Nous ne sommes pas responsables de tout manquement au contrat dans les cas de force majeure. Les conflits de travail internes étant notamment considérés un cas de force majeure.
- Aucun remboursement n'est possible.
- En cas de problème avec votre commande, contactez-nous directement via courriel traiteur@asap.polymtl.ca

